



なお、本資料の一部には、現時点での予想や期待に基づく数値が含まれていますが、これらは諸事情の変化より予告なく変更される可能性がありますので予めご了承ください。

つくしんぼネットの特長

つくしんぼネットは何をするのか？

介護事業者の事務処理を確実に軽減します

つくしんぼネットシステム

業務の流れ

1. アセスメント作成支援
2. ケアプラン作成支援
3. 空き情報提供
4. サービス自動受発注
5. 実績報告管理代行
6. 給付管理代行

アウトソーシング

サービス事業者
ケアマネージャ
ヘルパー

つくしんぼネットの特長

現在のケアマネージャの状況

業務の流れ

1. アセスメント作成
2. ケアプラン作成
3. 事業者の手配
4. 実績管理
5. 給付管理

要介護者宅へ
伺い作成する。
単独のソフトや
手作業がほとん
ど。

各事業者へ個々
に電話とファッ
クスで状況確
認と予約を行
い、実績確認と
給付管理も行う。

つくしんぼネットの特長

つくしんぼネットを活用した場合

インターネットにつながる
コンピュータさえあれば、
いつでもどこでも仕事が
できる。

業務
の
流
れ

1. アセスメント作成
2. ケアプラン作成
3. 事業者の手配
4. 実績管理
5. 給付管理

アセスメントを作成
するとサービス計
画書がある程度で
きてしまう。

ケアプランを作成す
ると事業者の手配
もできてしまう。

事業者の実績報告
を活用するので、
再入力が必要が無
い。

現在のサービス事業者の状況

業務の流れ

1. サービス受注
2. サービスの
実績報告
3. 給付請求

ホワイトボード等により施設や人材の手配を行う。ケアマネージャーとも電話とファックスでやりとりする。

受注も実績報告も電話やファックスなので時間がかかる。

月初めに業務が集中し、人材と時間が多く必要。

つくしんぼネットの特長

つくしんぼネットを活用した場合

インターネットにつながるコンピュータさえあれば、手配も請求も自動的に完了する。

業務の流れ

1. 施設と人材の空き情報を入力(公開)
2. サービス受注
3. サービスの
実績報告
4. 給付請求

事前に施設と人材の空き情報を公開しているため、それに合う手配が来るのを待つだけでよい。

受注も実績報告もその都度コンピュータに打ち込むだけでケアマネージャとのやり取りと給付請求は完了。

したがって月初めに業務が集中しない。

現在のヘルパーの状況

業務の流れ

1. 介護可能日の提出
2. スケジュール作成
3. 訪問
4. 実績報告
5. 申し送り

事業者は、書類や電話、ファックスによる情報把握と、スケジュールの伝達を行う。

ヘルパーは、事業者へ直接出向いて報告または、電話やファックスで報告。

つくしんぼネットの特長

つくしんぼネットを活用した場合

携帯電話をもっていればいつでもどこでも、スケジュールの確認と実績報告ができる。

業務の流れ

1. 介護可能日の提出
2. スケジュール作成
3. 訪問
4. 実績報告
5. 申し送り

ヘルパーが携帯電話を持っていれば、事業者はコンピュータにスケジュールを入力するだけで伝達できる。

ヘルパーは、携帯のスイッチを押すだけで実績報告が完了する。

つくしんぼネットの特長

携帯電話のキーが苦手な方は！



携帯電話用バーコードリーダーを開発致しました。携帯電話の電源だけ入れて頂ければ、あとはバーコードブックに書かれた作業に向けてスイッチを押すだけで報告業務は完了してしまいます。

つくしんぼネットの特長

つくしんぼネットの活用に必要なものは？



インターネットにつながるコンピュータさえあればほかは必要ありません

費用は？

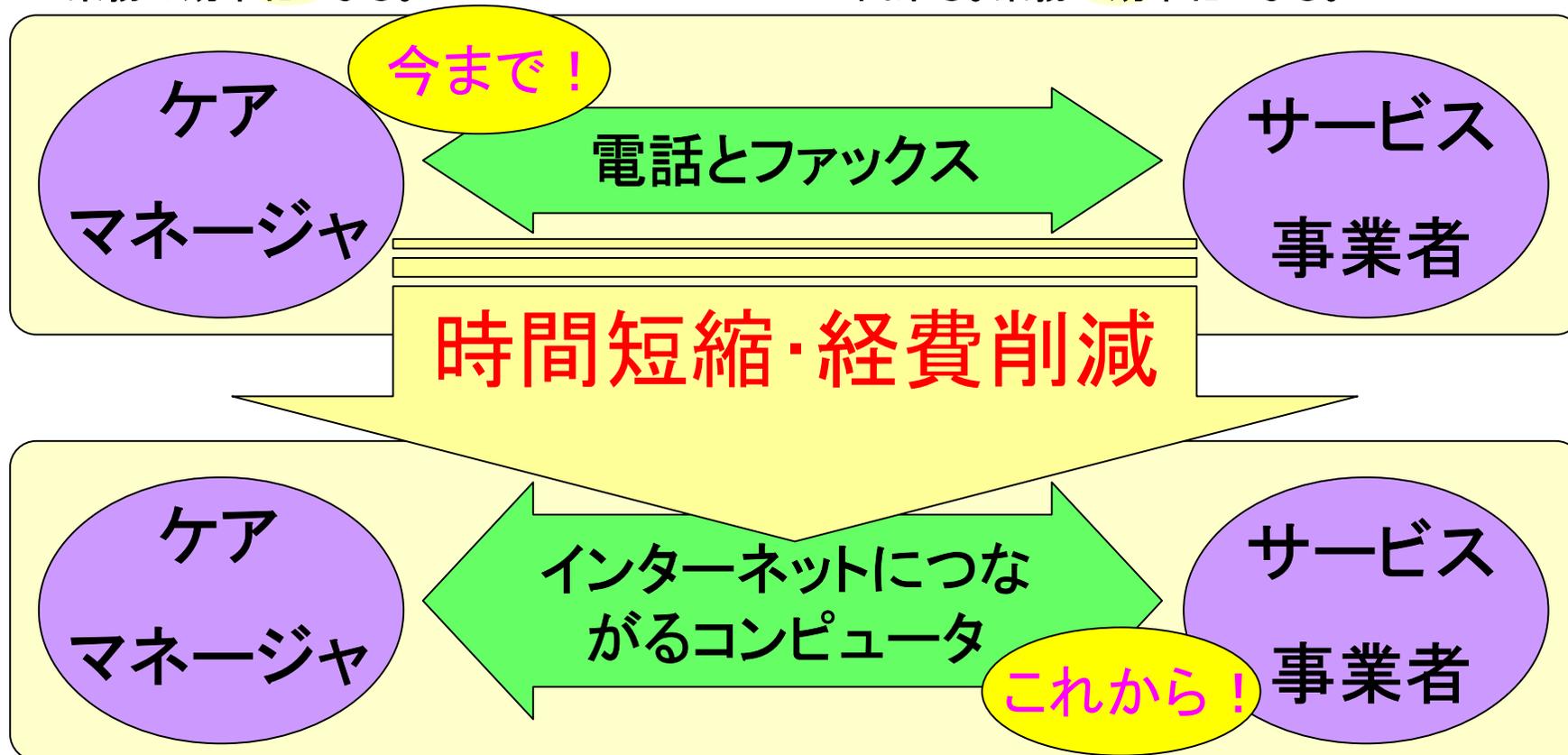
従量制の課金ですので、たいへん安く利用できます

つくしんぼネットの特長

今までとつくしんぼネットとの比較

●いつでもどこでも、あらゆるサービス事業者と瞬時の意志疎通ができ、予約、受注、報告、請求が自動的に出来る。業務の効率化となる。

●事業者側の空き情報を入力しておくだけで、あらゆるケアマネージャーから自動的に、予約、受注、報告、請求ができ、申し送りも瞬時に出来る。業務の効率化となる。



サービス事業者のメリット

経費削減

- 膨大な事務作業の軽減
- 交通費・移動時間の削減
- 連絡調整時間の短縮
- 初期システム導入費不要

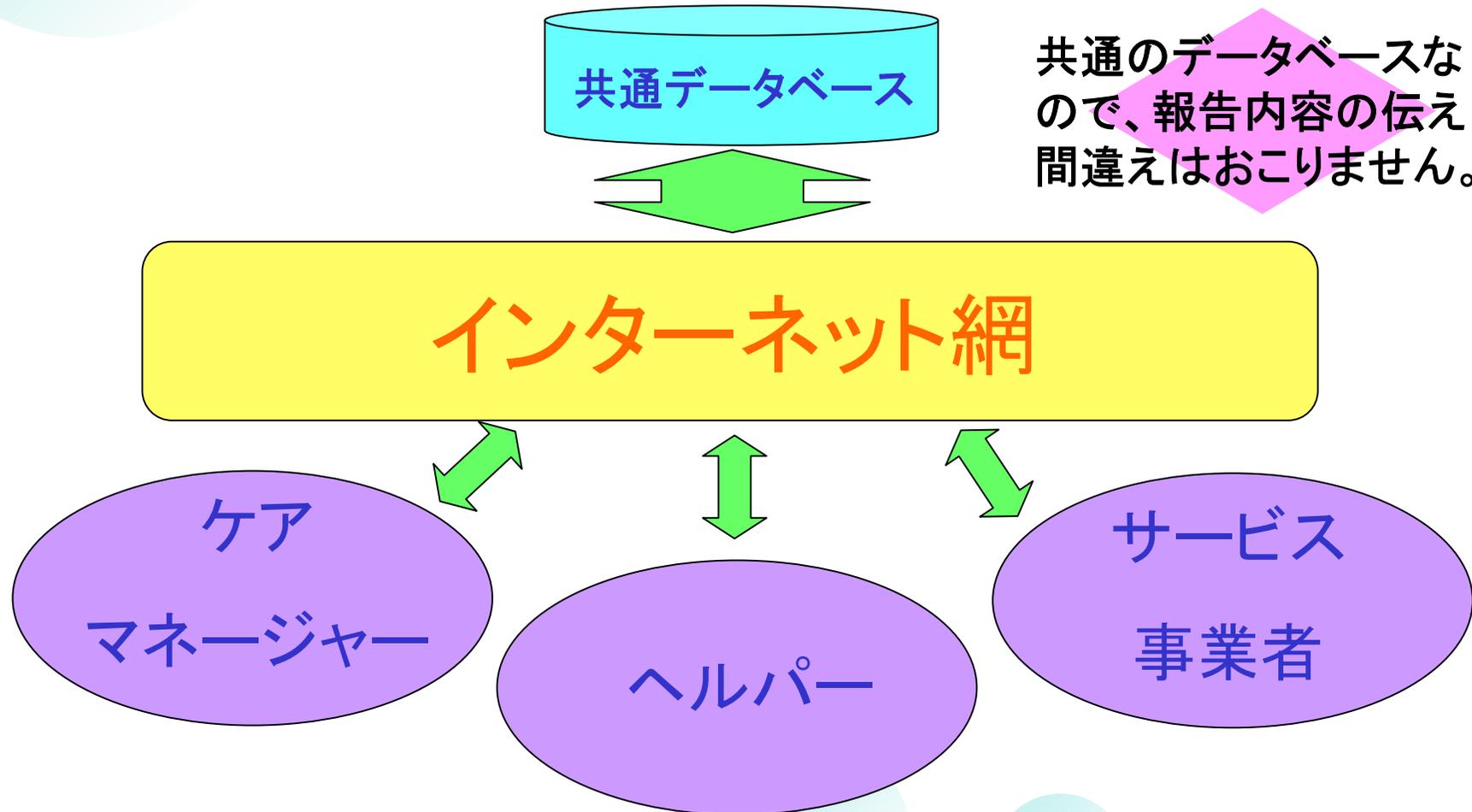
本来やるべき業務に集中出来る！

要介護者の増大

- サービスレベルの向上(オンブズマン)
- サービス提供量の増大
- 既存客の確保・新規客の増加
- 地域のケアマネージャーなどへの広告効果

つくしんぼネットの特長

3者共通のデータベースを活用！



共通のデータベースなので、報告内容の伝え間違いは起こりません。

インターネットを利用した つくしんぼNetの機能と役割

